

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по МБДОУ «Детский сад «Солнышко» Урмарского района Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Предоставление информации на информационных стендах детского сада в полном объеме по охране труда и СанПиН, правилам дорожного движения, электробезопасности, антитеррористической безопасности и т.д.	2 кв.2020г.	заведующий Захарова Т.И.		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности	Размещение на официальном сайте ДОУ информации о деятельности организации в соответствии установленными нормативными правовыми актами; установление обратной связи с потребителями образовательных услуг: открытие гостевой книги, странички вопрос-ответ; устранить устаревшую неактуальную информацию о	2 кв.2020г.	Заведующий Захарова Т.И..	Выставлены на сайт муниципальное задание на 2020 год, отчет по муниципальному заданию за 2019 год, Постановление о закреплении образовательных организаций,	февраль 2020г.

образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.

деятельности ДОУ.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).

Создание комфортных услуг для предоставления образовательных услуг

в течение 2020 года

заведующий
Захарова Т.И.;
завхоз Андреева
Е.Н..

Созданы условия для питьевого режима во всех возрастных группах, оборудованы комфортные зоны отдыха соответствующей мебелью, санитарно-гигиеническое помещение для посетителей ДОУ оборудовано, санитарное состояние помещений соответствует СанПиН. Проезд до ДОУ свободный, доступный. Остановка общественного транспорта в 200 метрах от ДОУ.

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Предоставление на официальном сайте ДОУ недостающей информации о доступности условий для инвалидов</p>	<p>в течение 2020 года</p>	<p>заведующий Захарова Т.И.; завхоз Андреева Е.Н.</p>	<p>На официальный сайт ДОУ выставлен Паспорт доступности</p>	
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Создание условий в ОО для инвалидов: оборудованный вход в здание пандусом, адаптированные поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>до 2022 года</p>	<p>заведующий Захарова Т.И.; завхоз Андреева Е.Н.</p>		<p>По мере поступления финансовых средств для устранения данных недостатков</p>
<p>6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Подготовка специалистов соответствующей квалификации до появления ребенка-инвалида по слуху и зрению</p>	<p>до 2022 года</p>	<p>заведующий Захарова Т.И.;</p>		<p>По мере поступления финансовых средств для устранения данных недостатков</p>
<p>7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>Подготовка образовательных услуг инвалидам в дистанционном режиме или на дому, приобретение соответствующего оборудования и программ</p>	<p>до 2022 года</p>	<p>заведующий Захарова Т.И.;</p>		<p>По мере поступления финансовых средств для устранения данных недостатков</p>

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Поддержание доброжелательности и вежливости, компетентности, общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	постоянно	заведующий Захарова Т.И. воспитатели	Работники вежливы и доброжелательны с воспитанниками и их родителями, компетентны в своей деятельности	постоянно
--	---	-----------	---	--	-----------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Создание хороших условий для оказания услуг		заведующий Захарова Т.И.; воспитатели	Условия для оказания услуг удовлетворительные	постоянно
---	---	--	--	---	-----------



T.I. Zakharova

Т.И. Захарова