

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год
по МБУДО «ДДЮТ» Яльчикского района Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	На информационных стендах в помещении разместить информационные материалы по охране труда и СанПин, правилам дорожного движения, электробезопасности, антитеррористической безопасности и т.д.	1 квартал 2021 года	Векова Л.Н., педагог дополнительного образования	В помещениях размещены информационные материалы по охране труда и СанПин, правилам дорожного движения, электробезопасности и антитеррористической безопасности.	1 квартал 2021 года
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует	Официальный сайт организации информацию о деятельности организации привести в соответствие установленными нормативными правовыми актами.	1 квартал 2021 года	Баринов О.И. педагог дополнительного образования	Официальный сайт организации редактируется в соответствии с «Новыми требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	1 квартал 2021 года

<p>устаревшая информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>			<p>доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Улучшить комфортную среду для предоставления услуг.</p>	<p>1-4 кварталы 2021 года</p>	<p>Смирнова Э.И., директор</p>	<p>Имеется комфортная зона ожидания для посетителей, оборудованная мебелью. К услугам посетителей районная и республиканские газеты и журналы.</p> <p>Санитарное состояние помещений соответствуют требованиям СанПин</p>	<p>1 квартал 2021 года</p>
III. Доступность условий для инвалидов					
<p>4. Отсутствует информация</p>	<p>На официальном сайте</p>	<p>1 квартал 2021</p>	<p>Баринов О.И.,</p>	<p>На официальном сайте</p>	<p>1</p>

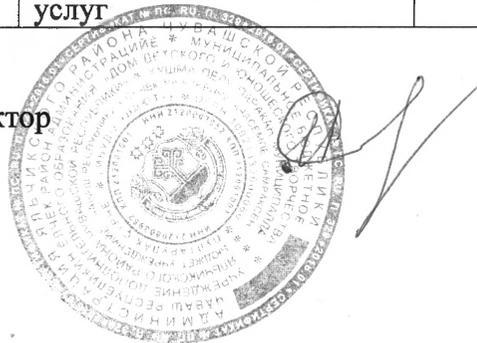
на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	учреждения разместить информацию о доступности условий для инвалидов	года	педагог дополнительного образования	учреждения размещена информация о доступности условий для инвалидов	квартал 2021 года
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Продолжить обновление материальной базы учреждения, создать условия для инвалидов	1-4 кварталы 2021 года	Смирнова Э.И., директор		
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Создать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1-4 кварталы 2021 года	Смирнова Э.И., директор		
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Вести образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	1-4 кварталы 2021 года	Смирнова Э.И., директор		
VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных	Продолжить работу по повышению доброжелательности,	1 квартал 2021 года	Смирнова Э.И., директор	С работниками учреждения проведен инструктаж	1 квартал 2021

<p>организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>вежливости компетентности работников путем проведения практикумов, инструктажей с работниками. Ведение «Книги отзывов и предложений» Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>			<p>повышению доброжелательности, вежливости компетентности . Имеется «Книга отзывов и предложений»</p>	<p>года</p>
--	---	--	--	--	-------------

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальный сайт учреждения и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений по телефону, по электронной почте Анкетирование родителей по оценке удовлетворенности качеством условий оказания образовательных услуг</p>	<p>1-2 квартал 2021 года</p>	<p>Смирнова Э.И., директор</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса</p>	<p>1-2 квартал 2021 года</p>
--	---	------------------------------	--------------------------------	--	------------------------------

Директор



Э.И.Смирнова