

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 15»  
ГОРОДА КАНАШ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ

от 04.12.2017 года

№ 106

Об утверждении плана по улучшению качества работы в МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш  
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

Во исполнение Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с учетом итоговой независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений города Канаш, проведенной в 2017 году, в целях совершенствования деятельности МБДОУ «Детский сад №15» Канаш

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по улучшению качества работы МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (Приложение 1).
2. Разместить на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш план мероприятий по улучшению качества работы учреждения.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий

И.П. Петрова

**План**  
по улучшению качества МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш  
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208	Постоянно	Заведующий	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет-сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208	Постоянно	Заведующий	Регулярное размещение и обновление информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте

www.bus.gov.ru

3. Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785

Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями за 2017 г.

Постоянно

Заведующий

Размещенная информация на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш в сети «Интернет» в соответствии с законодательством

Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официального сайта МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш

4. Размещение на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш следующих сведений:  
о структуре организации и органах ее управления;  
о документах организации;  
о реализуемых образовательных программах;  
о финансово-хозяйственной деятельности организации;  
о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;  
о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.

Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями

Постоянно

Заведующий

Полнота и актуальность информации об МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш на официальном сайте в сети «Интернет»

Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш

5. Наличие на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:

Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными

Постоянно

Заведующий

Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных

Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о

	<p>наличие сведений о руководителе организации;</p> <p>наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;</p> <p>наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;</p> <p>наличие контактных данных заместителей руководителя организации;</p> <p>наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;</p> <p>наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>	<p>организациями</p>			<p>услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>педагогических работников МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш</p>
6.	<p>Организация активной работы с</p>	<p>Отчет по сбору,</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Внесение</p>	<p>Возможность</p>

<p>потребителями услуг, используя официальный сайт МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ «Детский сад №15» Канаш:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>по телефону;</li> <li>по электронной почте;</li> <li>с помощью электронных сервисов;</li> <li>наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</li> </ul>	<p>обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг в МБДОУ «Детский сад №15» Канаш</p>			<p>предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш</p>	<p>взаимодействия МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>
---	---	--	--	---	--

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш

<p>8. Размещение на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации</p>	<p>Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении о МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш</p>	<p>Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальном сайте о материально-техническом и информационном обеспечении МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш</p>
<p>9. Размещение на официальном</p>	<p>Методические</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий</p>	<p>Размещенная</p>	<p>Наличие или</p>

	сайте МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)			информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	отсутствие информации на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш о спортобъектах, медицинском кабинете, пищеблоке
10.	Размещение на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш сведений об условиях для индивидуальной работы с воспитанниками	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	Постоянно	Заведующий	Размещенная информация на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов воспитанников	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о дополнительных образовательных услугах
11.	Размещение на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных пособий и	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),	Постоянно	Заведующий	Размещенная информация на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ инвалидов

дидактических материалов;  
использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;  
предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;  
предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;  
проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;  
обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;  
оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш, общая удовлетворенность качеством МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш

13. Проведение в МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики	2017-2018 учебный год	Заведующий	Оказание образовательных услуг в соответствии с	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся
--	--	-----------------------	------------	---	--

	недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	от 22.11.2017 г. № 2208			профессиональными и этическими нормами	доброжелательности, вежливости, компетентности работников МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш
14.	Усиление контроля за соблюдением работниками МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208	Постоянно	Заведующий	Соблюдение работниками о МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников в МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш
16.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208	2018 г.	Заведующий	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг в МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш
17.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с воспитанниками	Приказ Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 22.11.2017 г. № 2208	III квартал 2018 г.	МБНОУ ЦППМС "Азамат" г. Канаш	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад №15»

и родителями					г. Канаш
--------------	--	--	--	--	----------