

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества образования в 2019 году, на 2020 год
 МБОУ «СОШ № 30» г. Чебоксары

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	01.09.2020	Мальцева С.Б., и.о. директора		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами,	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения. Проведение опросов, он-лайн голосований.	01.09.2020	Мальцева С.Б., и.о. директора		

<p>например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопросы, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»</p>				
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>3. В ООО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и [понятность навигации</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Мальцева С.Б., и.о. директора</p>		

<p>внутри образовательной организации; наличием доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность! (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>					
<p>III. Доступность условий для инвалидов</p>					
<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ООО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Мальцева С.Б., и.о. директора</p>		
<p>5. Отсутствуют условия в ООО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально</p>	<p>Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Мальцева С.Б., и.о. директора</p>		

оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.						
6. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2020	Мальцева С.Б., и.о. директора			
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	01.09.2020	Мальцева С.Б., и.о. директора			
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых	01.09.2020	Мальцева С.Б., и.о. директора			

	<p>педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>				
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте учреждения. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт учреждения и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону, электронной почте.</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Мальцева С.Б., и.о. директора</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

И.о. директора школы



С.Б. Мальцева

