

ПРИНЯТО  
на педагогическом совете  
протокол № 2 от 17 февраля 2020



УТВЕРЖДАЮ  
Директор школы  
Христофорова Е.В.  
приказ № 27 от 17 февраля 2020

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год  
по муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению  
«Янгильдинская средняя общеобразовательная школа» Чебоксарского района Чувашской Республики)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
I. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	На информационных стендах в помещении образовательной организации представить следующую информацию: СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность	В течение календарного года	Заместитель директора по УВР, Калишова Р.В.	На информационных стендах в помещении образовательной организации представлена следующая информация: охрана труда, антитеррористическая безопасность	В течение года

<p>2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например, отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>Обновление и уточнение на сайте ОО информации о деятельности организации: обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы); информации по материально-техническому обеспечению.</p>	<p>Февраль-март 2020</p>	<p>Техник-программист Кондратьева В.Г.</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>В течение года</p>
---	--	--------------------------	--	--	-----------------------

**I. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  санитарное состояние помещений организации.</p>	<p>Февраль-март 2020</p>	<p>Директор школы Христофорова Е.В.</p>	<p>Имеется питьевая вода, установлены кулеры; имеются санитарно-гигиенические помещения; санитарное состояние помещений организации поддерживается в порядке; транспортная доступность – функционирует школьный автобус</p>	<p>январь 2020 года</p>
---	---	--------------------------	---	---	-------------------------

## II. Доступность условий для инвалидов

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Обновить информацию о доступности условий для инвалидов	Февраль 2020	Заместитель директора по УВР, Калишова Р.В.	Обновление информации	В течение года
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Разработать план мероприятий по совершенствованию условий для организации обучения детей-инвалидов	2023	Директор школы Христофорова Е.В., завхоз школы Варламов В.В.		
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам					

## VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации.  Мониторинг официальных	В течение года	Директор школы Христофорова Е.В	Совещания при директоре,  Педсовет.  Успешное прохождение аттестаций,	В течение года
--	---	----------------	---------------------------------	---	----------------

	<p>жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.</p> <p>Работа по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>			<p>повышение квалификации.</p> <p>Участие сотрудников в научно-практических конференциях</p>	
--	---	--	--	--	--

### III. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Повысить качество образовательной деятельности и предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа образовательной организации.</p> <p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	В течение года	<p>Директор школы Христофорова Е.В., Заместитель директора по УВР, Калишова Р.В.</p>	<p>Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.</p> <p>Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса</p>	В течение года
---	---	----------------	--	---	----------------