

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год  
по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению  
«Красноармейская средняя общеобразовательная школа»  
Красноармейского района Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (полученное значение по результатам независимой оценки – 76,4 из 100 максимально возможных)</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д. (полученное значение по результатам независимой оценки – 30 из 30 максимально возможных)	Поддерживать актуальную информацию	Постоянно	Михайлов Е.Г., преподаватель-организатор ОБЖ, Матвеев Г.Г., заведующий хозяйством	На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме представлена информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Весь период
2. На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации не соответствует порядку (форме), установленным нормативными актами, например: отсутствует обратная связь с	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации на официальном сайте в сети «Интернет»; Обеспечить наличие и	Постоянно	Крутова Л.Н., заместитель директора (УВР), Тимофеева И.А., учитель (информатика), ответственная за	На официальном сайте ООО обновлена информация о деятельности образовательной организации, информация по	Январь 2020 г.

<p>потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией. (полученное значение по результатам независимой оценки – 18 из 30 максимально возможных)</p>	<p>функционалирование на официальном сайте разделов «Гостевая книга», «Вопрос – ответ», «Часто задаваемые вопросы»</p>		<p>размещение информации на школьном сайте</p>	<p>материально-техническому обеспечению</p>
<p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (полученное значение по результатам независимой оценки – 76,5 из 100 максимально возможных)</b></p>				
<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки). (полученное значение по результатам независимой оценки – 36,5 из 50 максимально возможных)</p>	<p>Оборудовать место парковки для автотранспортных средств; комфортную зону отдыха (ожидания) мебелью; системы навигации внутри образовательной организации; бесперебойное водоснабжение. Провести ремонт санитарно-гигиенических комнат. Повышать показатели санитарного состояния помещений организации</p>	<p>Согласно «Дорожной карте» до 2025 г.</p>	<p>Константинова Е.В., педагог-психолог, Матвеев Г.Н., заведующий хозяйством</p>	
<p><b>III. Доступность условий для инвалидов (полученное значение по результатам независимой оценки – 40 из 100 максимально возможных)</b></p>				
<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Размещение информации на сайте</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Крутова Л.Н., заместитель директора</p>	



			<p>(УВР), Тимофеева И.А., учитель (информатика), ответственная за размещение информации на школьном сайте</p>		
<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ: обустройство входных групп в здание. Обустройство подъездных путей. Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Оборудование индукционной системой, информационной панелью с сенсорным экраном, электронным табло (Бегущая строка).</p>	<p>Согласно «Дорожной карте» до 2025 г.</p>	<p>Матвеев Г.Н., заведующий хозяйством</p>		
<p>6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</p>	<p>Обеспечение возможности участия сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг</p>	<p>Согласно «Дорожной карте» до 2025 г.</p>	<p>Гаврилова С.М., директор</p>		
<p>7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>Обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) социальным педагогом, педагогами психологом, представителями ЦДК. Обеспечить оказание образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>Постоянно  2020-2021</p>	<p>Михайлова А.А., социальный педагог, Константинова Е.В., педагог-психолог, Крутова Л.Н., заместитель директора (УВР)</p>		

**VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (полученное значение по результатам независимой оценки – 76 из 100 максимально возможных)**

Весь период	Коллектив образовательной организации	2020-2021	
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Коллектив образовательной организации	2020-2021	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. Систематические занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в школе». Установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися»

**IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг (полученное значение по результатам независимой оценки – 71,2 из 100 максимально возможных)**

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Михайлова А.А., социальный педагог, Константинова Е.В., педагог-психолог	2020-2021	Проведение мониторинга. Анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО. Реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией, в полном объеме.
---	--	-----------	--

Директор

*Табриева*

С.М. Гаврилова

Исполнитель, Крутова Лариса Николаевна,  
заместитель директора (УВР). 89196539756

