

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению «Староахпердинская основная общеобразовательная школа» Батыревского района Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, электробезопасность.	Подготовить информационные стенды в помещении образовательной организации: охрана труда и СанПин, электробезопасность.	В течении года	Логунов А.А. директор школы		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что	На официальном сайте своевременно обновлять информации о деятельности организации	Постоянно	Ярусов Н.Ф. зам. директора по УВР		

не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Показатели комфортности условий соответствуют				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность условий для инвалидов

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Разместить на официальном сайте информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов	Постоянно	Ярусов Н.Ф. зам. директора по УВР		
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных	Подготовить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в	В течении года	Логунов А.А. директор школы		

средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	организации.				
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Организовать образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Постоянно	Ярусов Н.Ф. зам. директора по УВР		

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Проведение в образовательных организациях совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	В течении года	Логунов А.А. директор школы		
--	--	----------------	-----------------------------------	--	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Работать по улучшению удовлетворенности условиями оказания услуг	Постоянно	Логунов А.А. директор школы		
---	--	------------------	-----------------------------------	--	--