



УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ  
«Детский сад «Василёк»  
М.В.Максимова  
24 февраля 2020г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год  
по муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению  
«Детский сад «Василек» Козловского района Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и г.д.					
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная	Размещение информации о деятельности образовательной организации, информации по материально-техническому обеспечению в полном объеме  Создание раздела «Обращение граждан» (обратная связь) для внесения предложений, информирования о ходе рассмотрения обращений	I полугодие 2020г	Старший воспитатель		

информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.	граждан				
--	---------	--	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ	В течении года	Заведующий, заведующий хозяйством		
--	---	----------------	-----------------------------------	--	--

**III. Доступность условий для инвалидов**

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте ДОУ о доступности условий для инвалидов	I полугодие 2020г	Старший воспитатель		
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные	Невозможно реконструировать (перепланировать) здание ДОУ				



дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.					
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам					

**VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Прохождение педагогическими работниками курсы повышения квалификации 1 раз в 3 года.	Постоянно	Сотрудники ДОУ		
--	---	-----------	----------------	--	--

**IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	I полугодие 2020г	Старший воспитатель		
---	---	-------------------	---------------------	--	--