

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ «ЦРР – д/с №50 «Непоседа»


Е.Ю.Яковлева

приказ № 43 от «11» 02 2019 г.

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребенка – детский сад № 50 «Непоседа»_**

**разработан на основе анализа проблемных направлений деятельности образовательного учреждения по результатам независимой оценки
качества образовательной деятельности
на 2019 год.**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности, повышение уровня организации работы по реализации образовательных программ с учетом достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества Содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная Открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Старший воспитатель	Функционирующий сайт ДОУ с актуальной информацией	Информация на сайте регулярно обновляется (каждые 2 недели)
1.2	Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	В течение года	Старший воспитатель	Функционирующий сайт ДОУ с доступной и достаточной информацией	Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта учреждения.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Заведующий, старший воспитатель	Укрепление материально-технической базы ДОУ. Оснащение и пополнение развивающей предметно-пространственной среды в группах, отвечающей современным требованиям дошкольного образования и в соответствии с ФГОС	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО. Количество современного спортивного инвентаря, мебели.

					ДО. Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ДО. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.	
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, педагог-психолог, инструктор по физической культуре.	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Для коррекционных занятий с дошкольниками оснащен кабинет педагога- психолога	Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	2019 г.	Заведующий, старший воспитатель	Оснащение и пополнение материалами методического кабинета. Информационное сопровождение образовательного процесса.	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	1.Профессионализм персонала.	2019 г.	Старший воспитатель	Курсовая подготовка педагогов «Совершенствование педагогической деятельности по реализации ФГОС в	Совершенствование профмастерства

	комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.				дошкольных образовательных организациях».– 8 чел.	
		2.Взаимодействие с работниками организации.	Постоянно	Старший воспитатель, педагог-психолог	Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции, деловые игры, КВН, турниры профессионально-психологического потенциала личности педагога ДОУ. -Консультации для педагогов по оценке показателей развития базовых характеристик личности дошкольников и достижения целевых ориентиров дошкольного образования; Тренинговые занятия	Посещение семинаров, практикумов, мастер-классов, консультаций, открытых просмотров, смотров-конкурсов внутри ДОУ.

4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

4.1	Информирование родителей о работе образовательной организации.	Информирование родителей о сайте ДОУ. Проведение собраний для родителей воспитанников. Организация дней открытых дверей для родителей воспитанников.	при поступлении, постоянно	Заведующий, старший воспитатель	Обеспечение взаимодействия с родителями воспитанников.	Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации.
-----	--	--	----------------------------	---------------------------------	--	---

5. Кадровый потенциал

5.1	Мероприятия, направленные	Профессионализм персонала.	постоянно	Старший воспитатель	Аттестация педагогов Курсы повышения	Совершенствование профмастерства
-----	---------------------------	----------------------------	-----------	---------------------	---	----------------------------------

	на повышение квалификации и профессиональной переподготовки педагогов.				квалификации Проф. переподготовка	
5.2	Мероприятия, направленные на привлечение педагогов к участию в различных конкурсах, семинарах, вебинарах	Профессионализм персонала.	постоянно	Старший воспитатель	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на различных уровнях.	Посещение муниципальных и республиканских методических объединений, семинаров, осенних секций, дней открытых дверей.
6. Результативность образовательной деятельности организации						
6.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитателей	Количество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	Заведующий, педагоги	Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования воспитанников и результатов работы: создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей; обеспечение совершенствования методического сопровождения; организация курсовой подготовки педагогов; организация работы с родителями (законными представителями)	Использование в работе значимого опыта, новых образовательных технологий. Совершенствование профмастерства

