

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад комбинированного вида №48 «Журавлик» города Новочебоксарска Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	1. Назначить ответственного лицо за размещение и сменяемость материала по безопасности на информационных стендах.	февраль 2020	Федорова И.П., заместитель заведующего АХС,  Федорова В.В., и.о.старшего воспитателя, председатель профсоюзного комитета	Приказ от 14.02.2020 № 32	14.02.2020
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме) установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации,	Активизировать работу по обеспечению обратной связи на официальном сайте в форме гостевой книги.  Разработать новую форму подачи информации по материально-техническому обеспечению.	2020г.  март 2020г.	Михайлова Н.Н., и.о.старшего воспитателя		Реализовано

информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.					
---	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Обновить зону отдыха в фойе учреждения.  Приобрести стенд – схему расположения помещений в ДОУ, указатели для комфортного перемещения по учреждению	Июнь 2020 г.  апрель 2020г.	Федорова В.В., заместитель заведующего по АХЧ  Степанова Л.И., заведующий		
--	---	-----------------------------------	---	--	--

**III. Доступность условий для инвалидов**

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Обновить и конкретизировать на сайте учреждения информацию о доступности условий для инвалидов	Февраль 2020г.	Степанова Л.И., заведующий		
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни,	Продолжить работу по обеспечению условий для инвалидов.	2020г.	Степанова Л.И., заведующий	Учреждению выделены средства по программе «Доступная среда» в 2016г.	2019-2020 уч.год

расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.				( в учреждении оборудована подъемная платформа, входная группа, санитарно-гигиеническая комната для маломобильных групп населения, поручни для детей на первом этаже здания)	
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Разработать программу для оказания услуг в дистанционном режиме или на дому инвалидам	2020-2021 уч. год	Михайлова Н.Н., и.о.старшего воспитателя Александрова Е.Ю., педагог-психолог		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	Продолжить работу с педагогическим персоналом в ходе тренингов «Коммуникативная компетентность работника дошкольного учреждения»	2020г.	Степанова Л.И., заведующий		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Продолжить работу по вопросам улучшения условий оказания услуг.	2020г.	Степанова Л.И., заведующий	Наличие плана мероприятий на 2019-2020 уч.г.,
	Анализ письменных и устных обращений родителей в различные инстанции;	1 раз в квартал	Степанова Л.И., заведующий	утвержденного приказом от 31.08.2019 № 230
	Проведение встреч, круглых столов, видеоконференций и т.п. с родителями	1 раз в месяц	Михайлова Н.Н., Федорова В.В., и.о. старшего воспитателя	



*(Handwritten signature)*

Л.И.Степанова