



Утверждаю:
 Заведующий МБДОУ
 «Детский сад комбинированного вида
 №48 «Журавлик»
 Л.И. Степанова
 Приказ № 12 от 29 января 2018 г.

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг в МБДОУ «Детский сад
 комбинированного вида №48 «Журавлик» по
 устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
 образовательной деятельности в 2017 году**

Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Отметка о выполнении
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
Создать на сайте учреждения для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада	До 30.05.2018	Федорова В.В., инструктор по физической культуре	Наличие в интерфейсе официального сайта ОО раздела «обратная связь»	
Расширять возможные способы распространения информации получателям услуги	Постоянно 31.12.2018	Заведующий Степанова Л.И., и.о. старшего воспитателя Донцова О.Г.	Удовлетворенность получателей услуги информированием о качестве, предоставляемой услуги	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
Создать на сайте учреждения для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	До 30.08.2018.	Заведующий Степанова Л.И., и.о. старшего воспитателя Донцова О.Г.	Информацию о ходе работы с обращениями граждан располагать на официальном сайте 1 раз в полгода.	
Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан.	Постоянно 31.12.2018..	Воспитатели групп, администрация		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности родителями качества питания	Январь, июнь, сентябрь 2018г	Заведующий Степанова Л.И.	Результаты мониторинга имеют положительную динамику	
Проведение косметического ремонта в здании	Июль 2018	Заведующий Степанова Л.И.,	Работа коллектива по подготовке к	

детского сада для создания комфортных условий обучения		зам. зав по АХЧ Федорова И.П.	новому учебному году с активным участием родителей.	
Профилактика травматизма обучающихся	Регулярно	Воспитатели групп	Отсутствие случаев травматизма	
Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей.	Регулярно	Медсестра Бычкова Л.В.	Работа по снижению заболеваемости обучающихся	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
Проводить индивидуальное психолого-педагогическое консультирование	Регулярно	Заведующий Степанова Л.И., и.о. старшего воспитателя Донцова О.Г.	Создание комфортных условий для обучающихся	
Реализовать социально-значимый проект «Будущих родителей растим с детства»	2017-2019г.г.	и.о. старшего воспитателя Донцова О.Г.	Повышение уровня готовности обучающихся к социальной жизни	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
Предоставлять места в организации детям с ОВЗ и инвалидам	Регулярно	Администрация	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	
Своевременное прохождение педагогами курсов повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ»	Регулярно	Администрация	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	
Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	Регулярно	Администрация	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации				
Укрепление материально - технической базы учреждения	По мере поступления денежных средств	Администрация	Создание комфортных условий для обучающихся	