

## П Р И К А З

12.02.2020

№ 44



г.Новочебоксарск

### Об утверждении плана

На основании действующих нормативных актов по итогам проведения НОКО, во исполнении Письма Министерства образования и Молодежной политики от 12.02.2020 № 02/130185,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1.Разработать и утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году.
- 2.Старшему воспитателю, Романовой Н.А., ответственному за ведение сайта, разместить на официальном сайте учреждения план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году.
- 3.Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Заведующий:  Л.Л.Алехнович  
С приказом ознакомлена:  Н.А.Романова

12.02.2020



Петрова Елена Николаевна, делопроизводитель,

8(352) 73-87-59, ds20- nowch@mail.ru

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год  
по (Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 20 «Ромашка» города  
Новочебоксарска Чувашской Республики)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	1. Создание информационных стендов по детской безопасности.	В течение 2020 года	Заведующий Алехнович Л.Л.	Своевременное оформление, обновление стендов охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасности, антитеррористической и пожарной безопасности	До 01.03.2020
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности ОО, информация по материально - техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.	1. Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. 2. Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов. 3. Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.	В течение 2020 года  Регулярно	Старший воспитатель Романова Н.А.	Наличие на официальном сайте ДОО достоверной информации;  Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте ДОО, своевременное внесение изменений.  Улучшение доступности взаимодействия с получателями	До 31.12.2020

				образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	
--	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	1. Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду родителей и взрослых.  2. Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья (наличие ограждения, освещения территории), усовершенствование материально – технической базы, усиление общественного контроля за качеством питания с привлечением родительской общественности, улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания.	В течение 2020 года	Старший воспитатель Романова Н.А.	Пополнение материально-технической базы ДОУ, ремонт помещений,  Оформление стенда-навигации внутри ДОУ	До 31.12.2020
--	---	---------------------	-----------------------------------	--	---------------

**III. Доступность условий для инвалидов**

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	1. Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	В течение 2020 года	Старший воспитатель Романова Н.А.	Оснащение логопедического кабинета, методической литературой и дидактическими	До 01.09.2020
--	--	---------------------	-----------------------------------	---	---------------

				материалами для осуществления коррекционной работы.	
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	1. Содержание пандуса в надлежащем виде. 2. Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья. 3. Обучение специалистов для работы с воспитанниками ОВЗ.	В течение 2020 года	Завхоз Захарова С.В.  Заведующий Алехнович Л.Л.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса.	До 01.09.2020
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1. По мере поступления денежных средств обучение специалиста тифлосурдопереводчика	В течение 2020 года	заведующий Алехнович Л.Л.	Включение педагогов в программы курсов повышения квалификации и переподготовки	До 01.09.2020
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	1. Рассмотрение возможности оказания образовательных услуг дистанционно	В течение 2020 года	Старший воспитатель Романова Н.А.	Изучение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	До 01.09.2020
<b>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.	1. Развитие корпоративной и педагогической культуры сотрудников.	В течение 2020 года	Старший воспитатель Романова Н.А.	Создание корпоративной культуры сотрудников	До 31.12.2020

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	1. Работа с родительской общественностью, изучение запросов родителей, рассмотрение вопроса организации консультационного пункта.  2. Продолжать повышать престиж ДОУ через повышение квалификации педагогического коллектива, организацию открытых мероприятий для родительской общественности.	В течение 2020 года	Старший воспитатель Романова Н.А.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2020
---	--	---------------------	-----------------------------------	---	---------------