

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад «Колосок» с. Красноармейское  
Красноармейского района Чувашской Республики  
(МБДОУ «Детский сад «Колосок»)  
с. Красноармейское, ул. Ленина, д. 82. Тел. 8 (835-30) 2-10-34

СОГЛАСОВАН

педагогическим советом  
(протокол от 11.02.2020 года №6)

УТВЕРЖДЁН

приказом от 11.02.2020 года №11022

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год  
по муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению  
«Детский сад «Колосок» с. Красноармейское  
Красноармейского района Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (полученное значение по результатам независимой оценки – 70,4 из 100 максимально возможных)</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Поддерживать актуальную информацию	Постоянно	Павлова Т.Р. - Старший воспитатель, Петрова И.В. заведующий хозяйством	На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме представлена информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Весь период

<p>2. На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации на официальном сайте в сети «Интернет»; Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте разделов «Гостевая книга», «Вопрос – ответ», «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Павлова Т.Р. старший воспитатель, ответственная за размещение информации на школьном сайте</p>	<p>На официальном сайте ООО обновлена информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению</p>	<p>Январь 2020 г.</p>
<p><b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность (полученное значение по результатам независимой оценки – 40 из 100 максимально возможных)</b></p>					
<p>3. В ООО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Оборудовать место парковки для автотранспортных средств; комфортную зону отдыха (ожидания) мебелью; системы навигации внутри образовательной организации; бесперебойное водоснабжение. Провести ремонт санитарно-гигиенических комнат. Повышать показатели санитарного состояния помещений организации</p>	<p>Согласно «Дорожной карте» до 2025 г.</p>	<p>Яковлева Т.В. педагог-психолог, Петрова И.В. заведующий хозяйством</p>		
<p><b>III. Доступность условий для инвалидов (полученное значение по результатам независимой оценки – 41 из 100 максимально возможных)</b></p>					

4. Отсутствует информация на официальных сайтах ООО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на сайте	Постоянно	Яковлева Т.В. педагог-психолог, Петрова И.В. заведующий хозяйством	
5. Отсутствуют условия в ООО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ: обустройство входных групп в здание. Обустройство подъездных путей. Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Оборудование индукционной системой, информационной панелью с сенсорным экраном, электронным табло (Бегущая строка).	Согласно «Дорожной карте» до 2025 г.	Петрова И.В. заведующий хозяйством	
6. Отсутствие информации о доступности условий для инвалидов в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Проведение консультирования под постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) социальным педагогом, педагогом-психологом, представителями ЦДК. Обеспечить оказание образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Постоянно  2020-2023	Петрова И.В. заведующий хозяйством. Яковлева Т.В. педагог-психолог, Павлова Т.Р. старший воспитатель	
<b>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций (по результатам независимой оценки – 37 из 100 максимально возможных)</b>				
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая для психологической безопасности и качества образования	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности в школе, на территории учреждения, на мероприятиях	по 2020-2021	Коллектив образовательной организации	Весь период

